

PERTEMUAN KE 5
PENGANTAR ILMU KOMUNIKASI

HARI/TGL : Selasa/10 OKTOBER 2022

PUKUL : 08.00-10.30

MATERI : JENIS JENIS FEEDBACK

Jenis Jenis Umpan balik (feedback)

Umpan balik adalah tanggapan komunikasi yang disampaikan balik kepada komunikator baik secara sengaja ataupun tanpa sengaja.

Misalnya : karena kelelahan komunikasi duduk bersandar dan meluruskan kakinya sambil menguap. Ini dilakukannya tanpa sadar. **Jika komunikator melihat situasi ini**, maka ini adalah **umpan balik** baginya yang dimaknainya bahwa komunikasi sudah kelelahan, atau sudah mengantuk mungkin, atau sudah mulai bosan dll.



Feedback itu bersifat :

a.verbal : bentuknya berupa kata-kata
(lisan dan tulisan)

b.Non verbal : semua umpan balik selain Bahasa lisan dan tulisan. Bentuknya bisa berupa gambar, bau bauan, warna, suara tertentu atau gerak anggota badan seperti :-mengangguk (tanda setuju), menggelengkan kepala,mengerutkan kening, arah pandangan mata, ekspresi wajah,sikap duduk, sikap berbicara , gambar emoticon,dll.





20XX

Feedback Non Verbal Ekspresi wajah



[This Photo](#) by Unknown Author is licensed under [CC BY-ND](#)

SAMPLE FOOTER TEXT

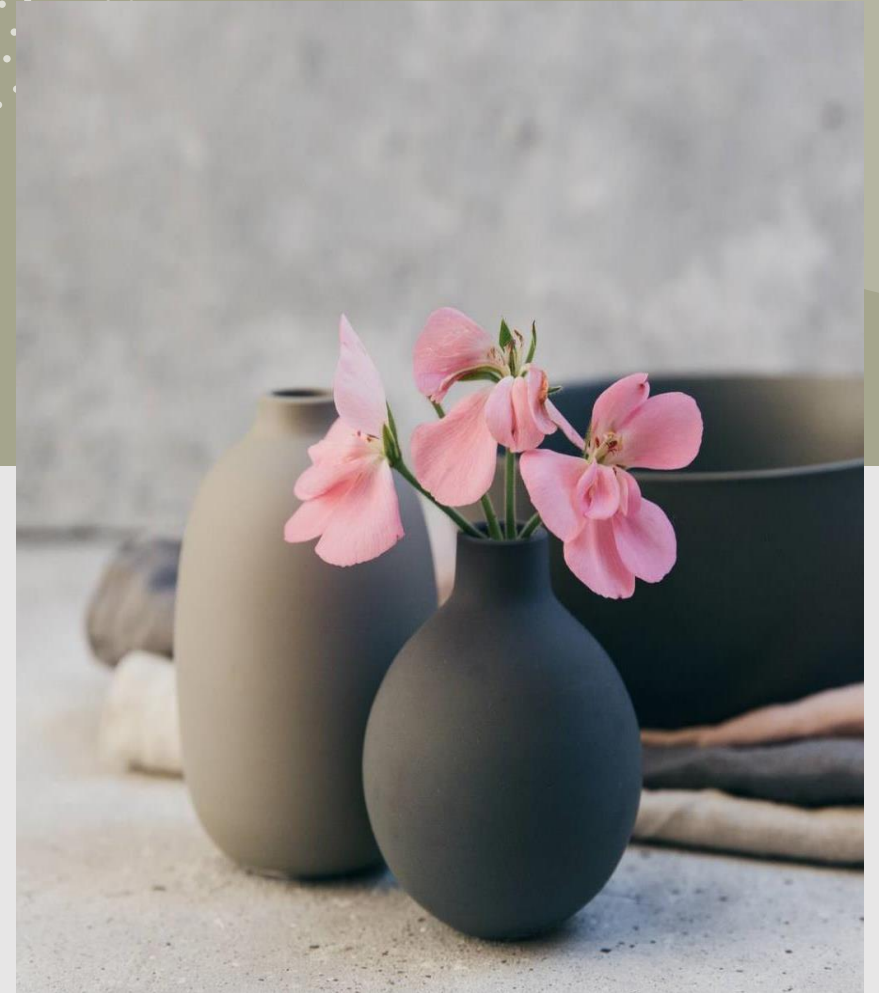


Feedback non verbal :
gestural (gerakan
tangan)



UMPAN BALIK DITINJAU DARI SIFATNYA:

- **1.umpan balik positif**
- Yaitu umpan balik yg menunjukkan tanda bahwa komunikan setuju (sependapat) dengan komunikator, faham dengan maksud komunikator, atau mau bekerjasama dengan komunikator..
- **2.umpan balik negatif**
- Yaitu umpan balik yg menunjukkan bahwa komunikan tidak setuju terhadap pendapat komunikator, tidak faham , tidak mau bekerjasama dengan komunikator. Bentuk ekstrimnya komunikan marah /memberi kritikan kepada komunikator.



3. Umpan balik nol (Zero)

Yaitu feedback dari komunikan yang maksudnya sulit dimengerti artinya oleh komunikator (komunikator tidak faham apa maksud tanggapan komunikan)

Penyebabnya adalah : mungkin komunikator dalam uraiannya menggunakan kata-kata yg sulit dimengerti komunikan, mungkin juga karena sempitnya wawasan

4. Umpan balik **netral**

Yaitu jenis feedback yang maksudnya memang dimengerti oleh komunikator tetapi sayangnya tanggapan tersebut **tidak relevan** dengan topik yang sedang dibicarakan (tidak sejalan dengan topik yg sedang dibicarakan). Hal ini mungkin karena komunikan **tidak menyimak** dengan baik pembicaraan komunikator.



Berdasarkan sumbernya : umpan balik terbagi atas :

1.umpan balik internal
yaitu umpan balik yang berasal dari dalam diri kita sendiri

2.Umpa balik eksternal

Yaitu umpanbalik yang berasal dari luar diri kita.

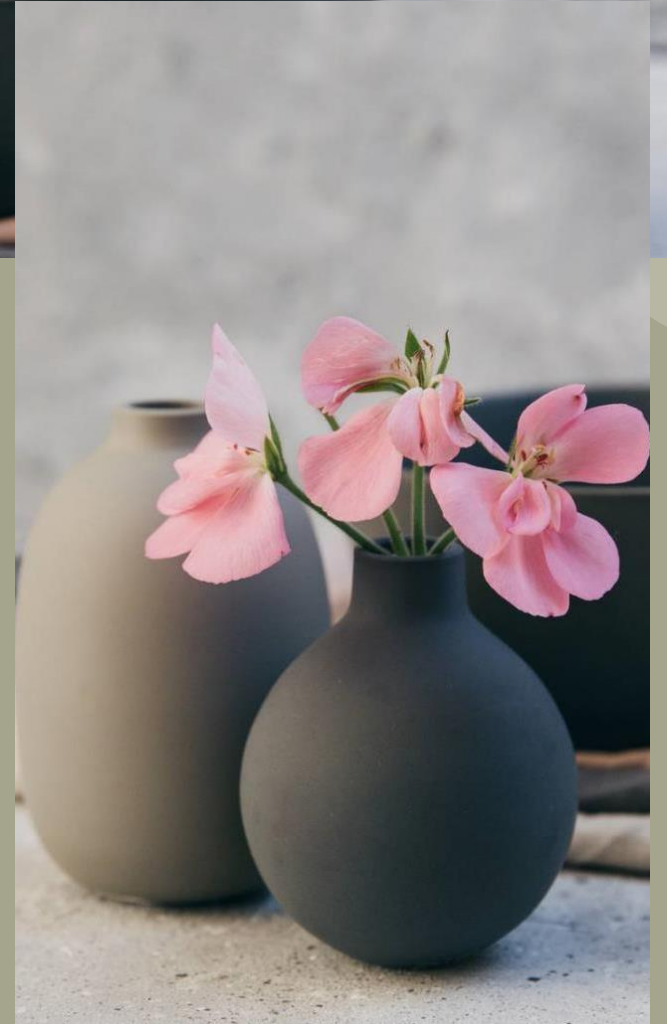
A photograph of a dark, rounded ceramic vase containing several pink flowers with delicate petals. The vase is set against a blurred background of a light-colored wall and a dark surface.

Contoh : komunikasikan menentang isi pembicaraan anda, apa yg harus anda lakukan ?

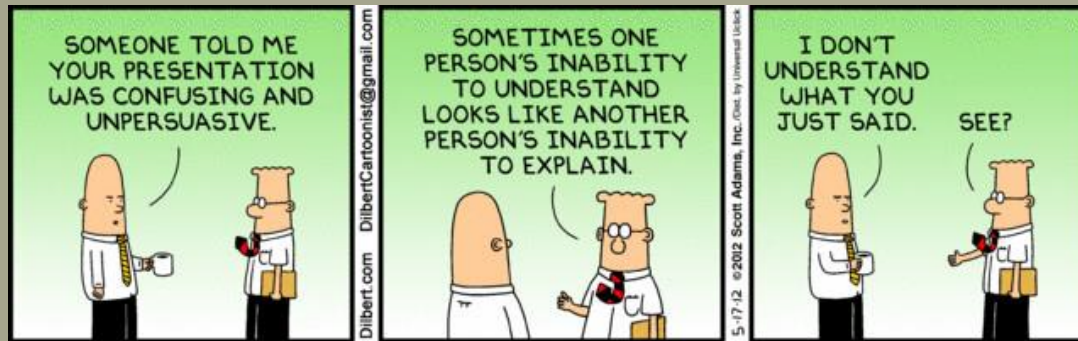
Jangan menanggapi dengan emosional, tetap tenang dan sampaikan hal hal yg bisa mendatangkan pengertian, pemahaman dan pemakluman.

B) Jika komunikasikan tidak faham ?

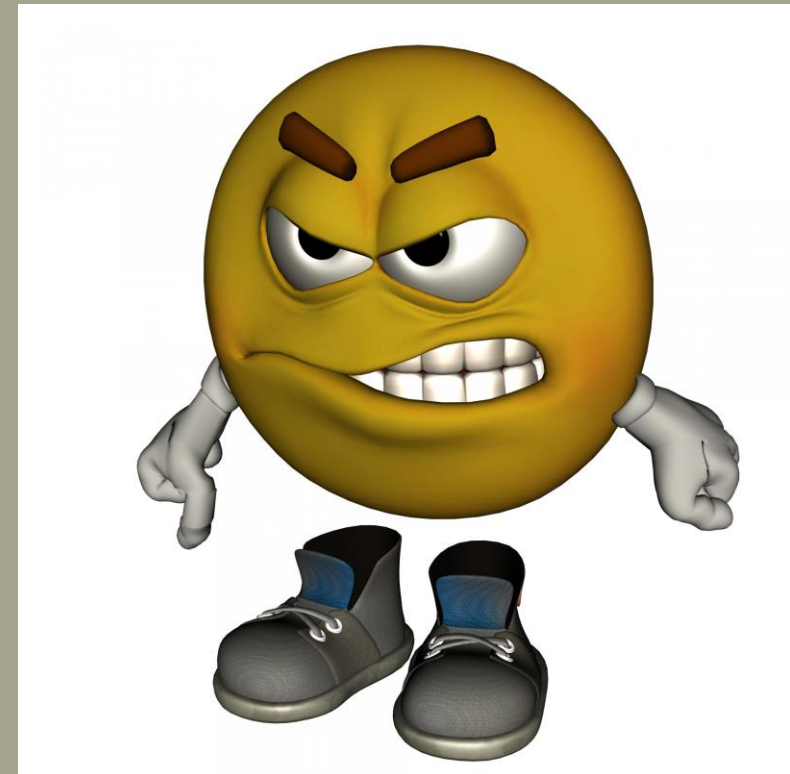
Ulangi penjelasan anda dengan menggunakan bahasa yg lebih sederhana dan contoh contoh nyata di kehidupan sehari hari.



Bagaimana sikap dalam menghadapi umpan balik negative ?



This Photo by Unknown Author is licensed under [CC BY-ND](#)



Sikap dalam menghadapi umpan balik negative

- 1.Mengendalikan emosi (tetap tersenyum, ucapkan terimakasih. Lalu jelaskan kembali menggunakan contoh contoh yg mudah dimengerti.
- 2.Evaluasi diri anda,dimana kelemahannya. Dengarkanlah orang lain dengan berjiwa besar, terimalah jika memang ada nilai nilai kebenaran yg dikatakannya. setujuilah beberapa aspek dari hal-hal yg dikritik jika ada, jangan fokus kepada perbedaan pendapat.
- 3.cermati apa yang ada di balik kritikan. Selalu ada hikmah, meskipun memang tidak enak menerimanya. Jadikan bahan untuk introspeksi diri.



THANK YOU

