

KOMUNIKASI INTERPERSONAL

PERTEMUAN : 2

HARI/TANGGAL: KAMIS/6 APRIL 2023

Pukul : 09.00-10.00

MATERI

- Fungsi, hambatan dan faktor pendukung komunikasi interpersonal yang efektif

Sifat Komunikasi Interpersonal

- *Komunikasi interpersonal dapat berlangsung secara tatap muka, namun juga dapat berlangsung dengan menggunakan alat-alat seperti handphone, surat, telegram, email, dan lain-lain*

Fungsi Komunikasi Interpersonal

- 1.Meningkatkan hubungan antar individu
- 2.Menghindari dan mengatasi konflik individu
- 3.Mengurangi ketidakpastian informasi
- 4.Berbagi pengetahuan dan pengalaman dengan orang lain
- 5. Mampu mengenal diri sendiri dan orang lain,
- 6.Memungkinkan kita untuk mengetahui lingkungan kita dengan baik
- 7. fungsi bermain dan mencari hiburan dengan berbagai kesenangan pribadi,
- 8.Membantu orang lain memecahkan masalah mereka (membuat keputusan terbaik)
-



Hambatan hambatan komunikasi interpersonal

1. Hambatan Latar belakang dan pengalaman.

- ✓ Setiap orang memiliki pengalaman yang berbeda dan unik dalam memandang berbagai hal dan persoalan kehidupan.
- ✓ Setiap orang belajar memahami, merasakan dan berbicara sesuai dengan latar belakang pengalaman mereka sendiri.
- ✓ Orang terkadang mengalami kesulitan berkomunikasi karena memiliki perbedaan usia, pengalaman atau latar belakang.
- ✓ Kita dapat menghilangkan hambatan ini dengan berusaha berempati, menghargai orang lain dan menyadari bahwa kita selalu dapat mengambil pelajaran berharga dari orang-orang yang memiliki pengalaman berbeda dengan kita.

2.Hambatan minat

- Setiap orang biasanya hanya ingin memperhatikan apa yang menarik minat mereka.
- Jika tidak merasa penting maka pesan tersebut akan cenderung diabaikan.
- Contoh : ???
-

3. Hambatan motivasi

- Motivasi adalah hal yang mendorong seseorang untuk melakukan sesuatu yang sesuai dengan keinginan, kebutuhannya.
- Jika isi pesan **lebih sesuai dengan motivasi** seseorang maka semakin besar kemungkinan isi pesan tersebut dapat diterima. **Demikianpun sebaliknya**
- **Contoh** : anda termotivasi untuk menggunakan pola hidup sehat dengan aktivitas olah raga dan makanan sehat. Motivasi ini akan menyebabkan anda mudah menerima pesan ttg berbagai cara pola hidup sehat karena pesan ini sejalan dengan motivasi anda.
- Anda akan menjadi pencari informasi aktif di media massa maupun media social ttg pola hidup sehat. Anda akan suka berkomunikasi dgn org lain yg sepaham dalam hal ini.

-

4. Hambatan prasangka

- Prasangka adalah hambatan terberat untuk kegiatan komunikasi.
- Orang yang berprasangka buruk akan cenderung curiga dan menentang isi pesan komunikator.
- Ketika kita memiliki prasangka, faktor emosional membutakan mata dan pikiran kita sehingga mereka cenderung menarik kesimpulan berdasarkan emosi tanpa menggunakan pikiran rasional.

-

Hambatan komunikasi bisa juga berupa:

- a. Hambatan teknis
- Hambatan yang disebabkan oleh beberapa faktor seperti: kurangnya sarana dan prasarana yang mendukung. kondisi fisik yang tidak mendukung
- b. Hambatan semantik
- Hambatan yang disebabkan kesalahan dalam menafsirkan, kesalahan dalam memberikan pengertian terhadap bahasa yang digunakan dalam proses komunikasi interpersonal. Bisa jadi bahasa yang disampaikan terlalu berbelit-belit dan menggunakan bahasa yang tidak dipahami komunikan.

-
- c. Hambatan perilaku
 - Hambatan yang biasa kita lihat dalam berbagai bentuk, didasarkan emosi, suasana yang tidak stabil, ketidakmauan untuk berubah, serta sifat yang egoisentris.
 - Di hambatan perilaku ini yang paling banyak menyebabkan terjadinya komunikasi tidak lancar, karena lebih mendahulukan emosi, terutama emosi negative.

Faktor pendukung komunikasi interpersonal yg efektif

Faktor-faktor yang mempengaruhi kadar komunikasi interpersonal menurut Suranto (2011) adalah :

toleransi, sikap menghargai orang lain, sikap mendukung bukan sikap bertahan, sikap terbuka, kepercayaan, keakraban, kesejajaran, respon, dan suasana emosional.

- Beberapa faktor yang mempengaruhi komunikasi interpersonal yg efektif menurut Jalaluddin Rakhmat adalah sebagai berikut:
- a. Percaya (trust).
- b. Kejujuran.
- c. Sikap suportif.
- Sikap suportif adalah sikap yang mendukung pembicaraan orang lain ketika berkomunikasi.

Ciri-ciri komunikasi interpersonal yg efektif menurut Joseph A.Devito harus ada antara lain:

- 1.Openness (keterbukaan)
2. Empathy (empati)
- 3.Perilaku suportives (memberi dukungan)
- 4.Positiveness

Bersikap positif kepada diri sendiri, berfikir positif dan bersikap positif kepada orang lain

- 5.Equality (kesamaan)

Kesamaan dalam bidang pengalaman dan juga dalam kerangka berfikir.

Pertanyaan:

1) Bagaimana Anda memutuskan apakah sebaiknya akan berbicara dengan seseorang secara **tatap muka** atau mengirim **pesan teks**?

Apa saja pertimbangan anda dalam hal ini ? Berikan contohnya

2) Bagaimana jika Anda harus memilih antara **menelepon** dan **mengirim SMS**?

Apa saja pertimbangan anda dalam hal ini ? Bagaimana tingkat keterbukaan (openness) anda ketika berbicara di telepon dan berbicara langsung..?

Berikan contohnya

3. Ketika Anda masih kecil, orang tua dan / atau pengasuh Anda mungkin sering memperingatkan Anda untuk tidak berbicara dengan orang asing. Namun, ketika anda sedang dalam perjalanan, dan berada di dunia maya membuat anda berinteraksi dengan orang asing menjadi hal yang biasa.

- Jawab pertanyaan-pertanyaan berikut:
- a. apakah Anda lebih suka berinteraksi dengan orang asing secara online , berinteraksi di mall atau berinteraksi dengan orang asing saat dalam perjalanan? Coba jelaskan.

-
- b. Berkomunikasi dengan orang lain di dunia maya /online menurut pendapat anda apakah dapat meningkatkan atau malah menurunkan tingkat kenyamanan pribadi Anda?
 - c. Sejauh mana, dalam pandangan anda orang tua harus membatasi waktu yang dihabiskan anak-anaknya untuk berinteraksi secara online? Sejauh mana orang tua anda berikan toleransi jika diharuskan membatasi waktu anda di dunia online? Apakah anda lebih terbuka membicarakan diri anda di dunia maya , dibandingkan berkomunikasi terbuka dengan orang tua anda..?
 - d. Menurut pendapat Anda, mana yang lebih mungkin menghasilkan hubungan interpersonal yang langgeng — persahabatan yang dimulai secara online atau persahabatan yang dimulai dengan pengenalan tatap muka.

★ ★ ★
THANK YOU

—  —
COFFEE —
for keeping me alive