

PERTEMUAN KE 7

HARI/TANGGAL : KAMIS/ 25 APRIL 2023

PUKUL : 08.00-10.30

MATERI :

Teori Komunikasi Interpersonal : Teori
Analisis Transaksional

Kelas Reg B

Teori analisis transaksional

- ▶ Analisis transaksional merupakan karya besar Eric Berne (1961)
- ▶ Eric berne melakukan penelitian selama hampir 15 tahun dan akhirnya Eric Berne merumuskan hasil percobaanya itu dalam suatu teori yang disebut “ Analisis Transaksional dalam psikoterapi” yang diterbitkan pada tahun 1961

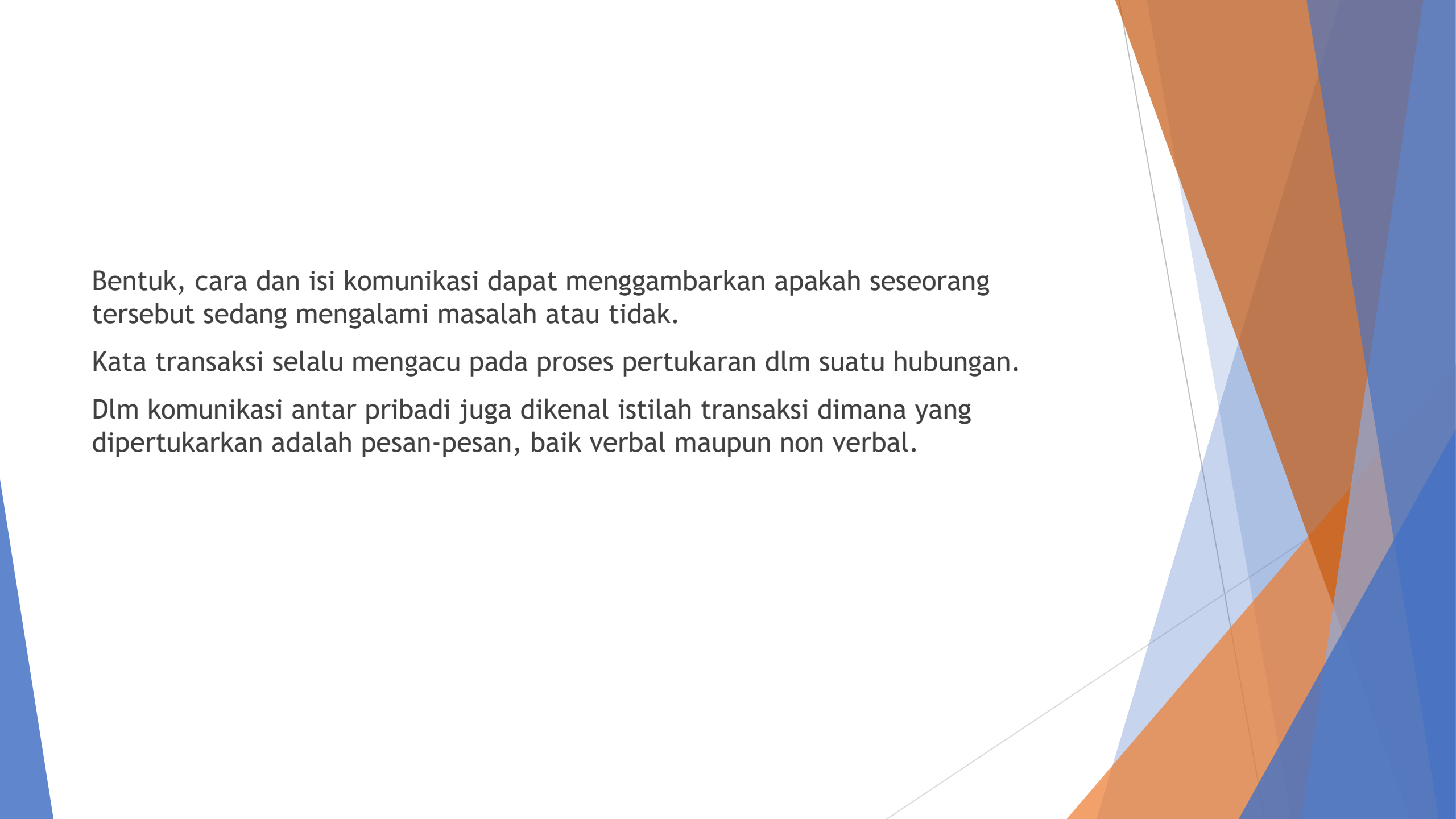
Transaksional maksudnya ialah hubungan komunikasi antara seseorang dengan orang lain.

Apa yg dianalisis ??

yaitu meliputi bagaimana bentuk cara dan isi dari komunikasi mereka.

Dari hasil analisis dapat ditarik kesimpulan apakah transaksi yang terjadi berlangsung secara tepat, benar dan wajar.

Dalam ilmu komunikasi istilah transaksi mengacu kepada pertukaran pesan-pesan, baik verbal maupun non verbal



Bentuk, cara dan isi komunikasi dapat menggambarkan apakah seseorang tersebut sedang mengalami masalah atau tidak.

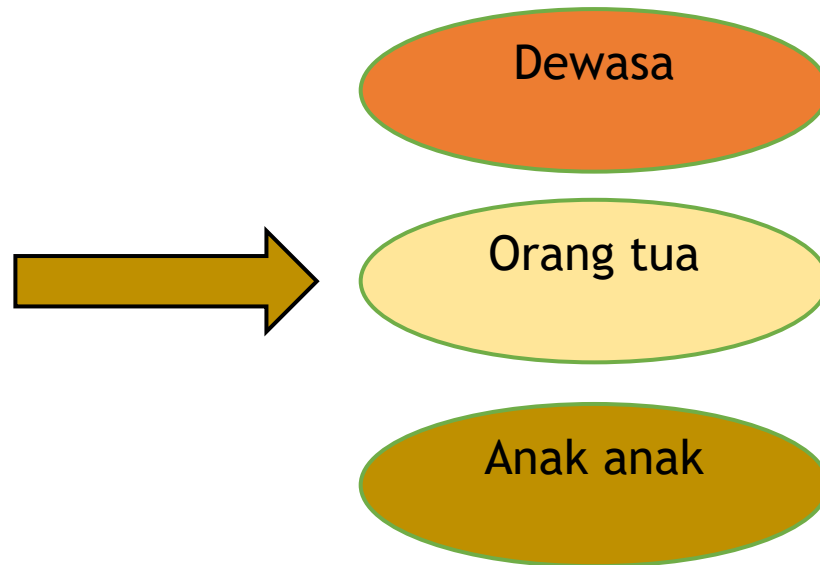
Kata transaksi selalu mengacu pada proses pertukaran dlm suatu hubungan.

Dlm komunikasi antar pribadi juga dikenal istilah transaksi dimana yang dipertukarkan adalah pesan-pesan, baik verbal maupun non verbal.

1. Struktur Kepribadian

Ketika Berne menghadapi klien, ia menemukan bahwa kliennya kadang-kadang berfikir, berperasaan dan berperilaku seperti anak-anak, tapi di lain kesempatan terlihat seperti orang tua atau orang dewasa.

Perilaku manusia



Bagaimana cara mengetahui sikap ego yg dimiliki setiap orang ?

- ▶ Eric berne mengemukakan ada 4 cara :
- ▶ 1. memperhatikan tingkahlaku non verbal dan komunikasi verbalnya
- ▶ Misalnya :
- ▶ jika ego orang tua maka biasanya senang memerintah, sambil menunjukkan jari kepada orang yg diperintah., dll
- ▶ jika ego anak : mencibir, membantingkan kaki, merengek minta keinginannya dipenuhi, dll
- ▶ 2. mengamati bagaimana kecenderungan sikap seseorang ketika bergaul
- ▶ Misalnya: si A suka mencari fakta dan latar belakang suatu kejadian, bersikap rasional, objektif dalam menilai , dll maka ia memiliki ego dewasa.

3. Mengingat kembali bagaimana dirinya ketika kecil diperlakukan orang tua. Ada pepatah : buah jatuh tidak jauh dari pohonnya.

Misalnya : sering bersikap dan bertingkahtaku sebagaimana orang tuanya dulu

4. Melakukan cek terhadap diri sendiri , dalam berbagai situasi , sikap dan perilaku diri sendiri apakah cenderung lebih sering ke ego anak anak, orang dewasa atau orang tua.

- ▶ Berdasarkan penemuannya itu Berne menemukan adanya 3 status manusia pada umumnya .1.

1)Status Ego orang tua. (ego state parent)

- ▶ Yaitu bagian dari kepribadian yg menunjukkan sifat-sifat orang tua,suka memberi perintah dan nasehat (harus & semestinya). Jika individu cenderung merasa dan bertindak laku sebagaimana orang tuanya dahulu, maka dapat dikatakan bahwa individu tersebut ,memiliki status ego orang tua.
- ▶ Status ego orang tua merupakan suatu kumpulan perasaan, sikap, pola-pola tingkah laku yang mirip dengan bagaimana orang tuanya dulu bersikap dan bertingkah laku terhadap dirinya
- ▶ Contoh sikap/perilaku : menasehati,melarang,menggurui, melindungi, menyayangi,merawat, mengkritik, mengendalikan,menghardik, memarahi dll

► **Gambaran sikap orang tua:**

- ✓ Kamu harus rajin belajar, jangan malas
- ✓ Kamu jangan terlalu banyak main main nanti capek, nggak bisa bikin pr
- ✓ Sarapan dulu sebelum sekolah
- ✓ Jangan marah marah dengan orang lain ya.
- ✓ dll

2) Status Ego dewasa (Ego state adult)

Yaitu bagian dari kepribadian yg objektif, stabil, tidak emosional, rasional, logis, tidak menghakimi, bekerja dengan fakta dan kenyataan-kenyataan, selalu berusaha untuk menggunakan informasi yang tersedia untuk menghasilkan pemecahan yang terbaik dalam pemecahan berbagai masalah.

Dalam status ego orang dewasa cenderung lebih memilih jalan tengah di antara ego anak-anak dan ego orang tua

Contoh sikap/perilaku : rasional, memahami, menghargai, bertanggung jawab

- 
- ▶ Gambaran sikap ego dewasa
 - ▶ Tetaplah belajar dengan tekun, tapi tidak ada salahnya sesekali menghabiskan waktu di luar bersantai dengan teman supaya ada keseimbangan
 - ▶ Memang sabar itu sulit, tapi tetaplah berlatih supaya kamu bisa mengendalikan emosimu

3) Status ego anak (ego state child)

- ▶ Yaitu bagian dari kepribadian yang menunjukkan ketidakstabilan, reaktif, humor, kreatif, serta inisiatif, masih dalam perkembangan, berubah-ubah, ingin tahu dan sebagainya. Status ego anak berisi perasaan, tingkah laku dan bagaimana berpikir ketika masih kanak-kanak dan berkembang bersama dengan pengalaman semasa kanakkanak.
- ▶ GAMBARAN PERASAAN UTK EGO ANAK ANAK:
- ▶ Saya lapar, dan saya ingin makan sekarang juga”, “Saya ingin marah-marah dengan orang lain”, “Saya tidak mau belajar karena saya bosan”,

Menurut Eric Berne ada 3 jenis transaksi

1. Transaksi komplementer

Ini adalah jenis transaksi terbaik dalam komunikasi interpersonal, karena terjadi kesamaan makna terhadap pesan yang mereka pertukarkan. Pesan si A ditanggapi secara tepat oleh si B

contoh :

A; alex, sudah 14 semester kuliah , kenapa belum siap juga ?

B: Iya nih, saya sedang menyelesaikan skripsi dan berusaha melengkapi data penelitian sesuai dengan yg diminta pembimbing

(ini percakapan yg sifatnya komplementer antara ego orang tua dan ego dewasa)

Contoh transaksi komplementer antara ego dewasa

A; budi , bagaimana kalau saya bantuin kamu , supaya cepat selesai

B;Boleh , biar saya bisa lebih teliti mengerjakannya

Komunikasi interpersonal dapat berlanjut ketika terjadi transaksi yg bersifat komplementer

2. transaksi silang

Transaksi silang terjadi ketika pesan yang disampaikan komunikator tidak mendapat respon/ tanggapan sewajarnya

Contoh transaksi silang antara ego orang tua dan anak

Contoh 1:

A; Budi sudah 12 semester kuliah kenapa belum selesai juga ?

B; ah, baru 12 semester , si Ali malahan sudah hampir drop out

Contoh 2:

A; Budi, kamu harus lebih giat lagi ya mengerjakan skripsimu kalau saya sudah membantumu

B. Inilah masalahnya, saya seringkali malas bangun pagi

Contoh :

A; gimana kalau saya bantuin biar cepat selesai

B; ah, nggak usahlah, nanti dianggap pula saya tidak mampu mengerjakan sendiri,” ngemis “bantuan dari orang lain.

Ket : ini transaksi silang antara ego orang tua dengan ego anak

Akibat dari transaksi silang yg tidak komplementer terjadi kesalahan dalam memberikan respon yang tidak sesuai seperti yang diharapkan

3. transaksi tersembunyi

- ▶ Transaksi ini terjadi apabila campuran beberapa sikap antara komunikator dengan komunikan sehingga satu sikap menutupi sikap lainnya. Sikap tersembunyi ini sebenarnya yg ingin direspon, tapi segan untuk diungkapkan, karena menjaga perasaan orang lain.
- ▶ Contoh :
- ▶ A; Budi, sebenarnya kamu bisa selesai cepat asal mau bertanya kepada teman temanmu yg lain dan diskusi (tersembunyi : oalah, kalau saja si budi ini tahu diri seharusnya sebagai anak tidakboleh menyusahkan orang tua yg terpaksa terus saja mengeluarkan biaya kuliahnya)
- ▶ B; biar sajalah, saya akan berusaha secepat mungkin tamat (tersembunyi : bawel kali sih, dianggapnya saya nggak mampu menyelesaikan skripsi)

Pola perlakuan ego

- ▶ 1. ego anak lebih mendominasi:
 - ▶ Bisa menghasilkan perilaku komunikasi yang tidak sehat apabila cenderung kekanak-kanakan, dan mudah meluapkan emosi
- ▶ 2. ego orang tua yang mendominasi
 - ▶ Ini juga tidak sehat, kalau terlalu banyak menuntut
- ▶ 3. ego dewasa
 - ▶ Ego yang sehat/bagus karena mampu menjadi penengah antara keburukan ego anak-anak dan ego orang tua.

TUGAS KELAS

1. Buatlah contoh percakapan yang bersifat :
 - a. Transaksi komplementer
 - b. Transaksi silang
 - c. Transaksi tersembunyi
2. Lakukan cek terhadap diri sendiri , dan teman dekatmu. Dalam berbagai situasi , sikap dan perilaku diri sendiri serta sikap dan perilaku temanmu apakah cenderung lebih sering ke ego anak anak, ego orang dewasa atau ego orang tua. Berikan penjelasan dengan menyertakan contohnya.