

PERSEPSI (LANJUTAN)

PERTEMUAN KE 11

- HARI/TANGGAL : KAMIS/ 22 JUNI 2023
- PUKUL : 08.00-10.30

PENGARUH PERSEPSI INTERPERSONAL PADA KOMUNIKASI INTERPERSONAL

- PERSEPSI INTERPERSONAL
- Persepsi = interpretasi/penafsiran
- Persepsi interpersonal adalah persepsi terhadap manusia yang menyangkut dugaan kita terhadap kepribadiannya, sikapnya yang bisa jadi benar namun bisa jadi pula keliru.
- Contoh ;
- Seorang ibu yang selalu memerankan tokoh yg baik di televisi dan menjadi panutan , memerankan seorang ibu yg penyabar , telaten memberikan nasehat, selalu menganjurkan untuk tidak mudah berputus asa, , namun dalam kehidupan nyata ternyata diberitakan mengakhiri hidupnya dengan cara yg tragis.

Banyak orang berkomentar : Ia tokoh ideal seorang ibu, saya belajar menjadi ibu melalui peran ideal yg dimainkannya.

Psikolog : ia memikul citra ibu yg ideal, tapi kesulitan hidupnya sangat banyak , sehingga tak sanggup mengatasi.

Inilah gambaran contoh bagaimana persepsi kita ttg seseorang boleh jadi sesuai tapi bisa juga keliru persepsi

Tahapan proses persepsi

- 1. seleksi stimuli : pemilihan objek yang akan dipersepsi
- 2. interpretasi : penafsiran
- 3. memori :
 - Penyimpanan dalam ingatan
 - 4. Pemanggilan ingatan (mengingat kembali)
- Misalnya; si A mempersepsikan lingkungan tempat tinggalnya sebagai tempat yang tidak aman. Ciri cirinya disimpan dalam memori, untuk kemudian pengetahuan ini digunakan kembali ketika nanti akan pindah ke tempat yg baru.

Perbedaan persepsi objek dengan persepsi interpersonal

Persepsi objek

1. Manusia mempersepsi benda melalui panca indranya
2. Jika manusia melakukan persepsi (pengamatan) terhadap benda, yg dilihat hanya bentuk luarnya saja

Persepsi interpersonal

1. Manusia mempersepsi manusia lainnya melalui komunikasi verbal dan non verbalnya
 2. Jika manusia melakukan persepsi terhadap manusia lainnya selain mengamati apa yg nampak secara fisik tapi juga mencoba menduga suasana batinnya.
- Kita tidak hanya melihat bgmn perilakunya, tapi juga kenapa dia berperilaku demikian.

Persepsi objek

- 3, ketika manusia melakukan persepsi (pengamatan) terhadap benda, maka benda tidak bereaksi
- 4. benda yang diamati relative tetap , tidak berubah

Persepsi interpersonal

- 3. Manusia akan bereaksi jika diamati. Dan reaksi tersebut akan menyulitkan persepsi sehingga mudah keliru persepsi
- 4. Manusia yang dipersepsi selalu berubah. Hari ini ceria , besok bisa jadi sedih, dsbnya.

Faktor situasi yg mempengaruhi persepsi interpersonal

- 1. petunjuk proksemik (jarak)
- Proksemik adalah studi tentang penggunaan jarak ketika menyampaikan pesan
- Contoh :,
- Jika teman kita selalu duduk menjauh dari istrinya tapi justru selalu duduk lebih dekat dengan teman kantornya, apa persepsi kita ?,

2. Petunjuk kinesik

- Bagaimana persepsi anda terhadap orang yang kalau berjalan selalu membungkuk, kalau bicara selalu menundukkan pandangan, terlihat selalu cemas ketika sedang berbicara dengan orang lain.
- 3. petunjuk wajah
- Wajah adalah sumber informasi utama yang sangat penting dalam menyampaikan makna.
- Ekspresi wajah dapat menggambarkan aspek emosi yg dirasakannya.
- Namun tidak sama ketrampilan orang dalam menangkap emosi pada perubahan wajah seseorang.

4. Petunjuk paralinguistik

- Paralinguistik adalah cara seseorang mengucapkan pesan verbal, meliputi keras lembutnya suara, nada tinggi rendahnya, dialek yg digunakan, kecepatan bicara
- Contoh :
- Tempo bicara yg ragu ragu, lambat, tersendat sendat bicara. Dipersepsi sbg kebodohan.
- Dialek batak sangat dikenali secara khas, langsung dilekatkan dengan persepsi umum orang batak
- demikian juga dialek Bahasa Jawa

5. PETUNJUK ARTIFAKTUAL

- ARTIFAKTUAL ADALAH BENTUK PENAMPILAN SESEORANG YG DAPAT DILIHAT DARI **CARA BERPAKAIAN**, ASESORIS YANG DIPAKAI SEPERTI BAJU, TAS, TANDA PANGKAT, KENDARAAN, GAYA RAMBUT, KURUS GEMUKNYA BADAN, DSBNYA.
- Contoh hasil penelitian :
- JUDUL ARTIKEL : PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP PEREMPUAN **BERCADAR**
: <https://journal.unismuh.ac.id/index.php/equilibrium/article/view/519>

HASIL PENELITIAN NURSALAM DAN SYARIFUDDIN (DALAM JURNAL EQUILIBRILUM VOL 3 NO 1)

- 1. Faktor penyebab yang membuat perempuan di desa To'bia di Sulawesi bercadar yaitu adanya kesadaran dari diri individu bahwa menutup aurat itu diwajibkan atau di haruskan dalam agama, mereka juga beranggapan bahwa memakai cadar juga salah satu cara untuk menutup aurat, ada juga penyebab mereka memakai cadar karena pengaruhi dari luar seperti paksaan oleh suami sendiri dan juga karena tuntutan organisasi yang membuat mereka bercadar .
- Tapi lama kelamaan mereka memakai cadar itu karena dirinya sendiri bukan lagi karena paksaan orang lain, karena mereka juga berinteraksi dengan masyarakat lain yang membuat mata mereka terbuka bahwa menutup aurat atau bercadar itu adalah hal yang indah bukan lagi hal yang tidak dapat diterima oleh pikiran, hati seseorang dan juga memakai cadar itu membuat seorang perempuan jika keluar rumah itu merasa aman dan nyaman.

Persepsi negative masyarakat sulawesi

- 2. Persepsi masyarakat terhadap perempuan bercadar yaitu sangat negative. Perempuan yg bercadar tidak diterima, dikucilkan bahkan tidak di anggap oleh masyarakat dan juga keluarganya sendiri.
- Perempuan yang memakai cadar juga di identikan dengan teroris dan juga penganut aliran sesaat yang marak terjadi saat ini dan
- perempuan memakai cadar juga terkesan sangat tertutup dan kurang berinteraksi dengan masyarakat lainnya, sehingga hal tersebut memperkuat persepsi masyarakat terhadap mereka karena masyarakat menganggap mereka menutup-nutupi perbuatan mereka.
- Jadi ada prasangka buruk masyarakat Sulawesi terhadap perempuan bercadar.

Persepsi positif masyarakat Arab di Timur tengah terhadap perempuan bercadar

- Cadar dibolehkan di Arab dan dipersepsi positif sebagai hak warga untuk bebas mengekspresikan keyakinan agamanya melalui cadar yg dikenakannya.
- Perempuan bercadar dipersepsi positif karena memakai cadar berarti ia ingin menjaga diri dan menjalankan perintah agama yg diyakini

Faktor factor yang mempengaruhi persepsi interpersonal (pengalaman, motivasi, kepribadian)

- Persepsi interpersonal besar pengaruhnya bukan saja pada komunikasi interpersonal, tetapi juga pada hubungan interpersonal. Karena itu,kecermatan persepsi interpersonal akan sangat berguna untuk meningkatkan kualitas komunikasi interpersonal kita.

1. Pengalaman

- Pengalaman mempengaruhi kecermatan persepsi.
- . Pengalaman kita bertambah juga melalui rangkaian peristiwa yang pernah kita hadapi.
- Inilah yang menyebabkan seorang ibu segera melihat ada hal yang tidak beres pada wajah anaknya atau pada petunjuk kinesik lainnya.
- Ibu biasanya lebih berpengalaman/ tepat mempersepsi anaknya daripada bapak. Ini juga sebabnya mengapa kita lebih sukar berdusta di depan orang yang paling dekat dengan kita.

2. motivasi

- Jika kita mengetahui apa yang menjadi motivasi seseorang melakukan sesuatu, maka kita akan bisa lebih cermat melakukan persepsi terhadap tingkah lakunya.
- Misalnya:
- Melihat orang yg sukses jika kita paham bahwa dia punya motivasi tinggi ingin membuat bangga orang tuanya, maka kita akan memberikan perspsi positif kepadanya.

3. kepribadian

- Kepribadian orang yang positif : ramah, suka menolong, sabar, toleransi, perhatian dll, akan memunculkan persepsi yang positif demikian pula sebaliknya.
- Orang yang memiliki kepribadian positif juga akan lebih cermat melakukan persepsi daripada orang yg memiliki kepribadian negative seperti : iri hati / dengki, sombong, dll.

Bagaimana pengaruh persepsi terhadap komunikasi interpersonal ?

- Perilaku kita dalam komunikasi interpersonal amat bergantung pada persepsi interpersonal. Karena persepsi yang keliru, seringkali terjadi kegagalan dalam komunikasi.
- Kegagalan komunikasi dapat diperbaiki bila orang menyadari bahwa persepsinya mungkin salah.
- Komunikasi interpersonal kita akan menjadi lebih baik bila kita mengetahui bahwa persepsi kita bersifat subjektif dan cenderung keliru.
- Kita jarang meneliti kembali persepsi kita. Akibat lain dari persepsi kita yang tidak cermat ialah mendistorsi pesan yang tidak sesuai dengan persepsi kita. Persepsi kita tentang orang lain cenderung stabil, sedangkan persepsi stimuli adalah manusia yang selalu berubah. Adanya kesenjangan antara persepsi dengan realitas sebenarnya mengakibatkan bukan saja perhatian selektif, tetapi juga penafsiran pesan yang keliru.

KONSEP DIRI

sukses komunikasi interpersonal sangat tergantung dari persepsinya terhadap konsep dirinya.

- **Konsep diri adalah bagaimana penilaian diri (pandangan dan penafsiran kita) terhadap diri kita sendiri**
- **Konsep diri ada yg positif ada yg negative**
- Ciri orang berkonsep diri negative antara lain :
 - -responsive sekali terhadap pujian
 - -selalu mengeluh, dan meremehkan siapapun.
 - -cenderung merasa tidak disenangi orang lain.
 - -tidak percaya diri, dll

Ciri orang berkonsep diri positif

1. Menerima pujian dengan rendah hati
2. Merasa setara dengan orang lain
3. Punya keyakinan mampu mengatasi masalah
4. Cenderung menolak usaha orang untuk mendominasinya
5. Tidak cemas terhadap apa yg akan terjadi besok
6. dll

Faktor faktor yang mempengaruhi konsep diri

1.Orang lain

Penilaian orang lain terhadap diri kita akan membentuk konsep diri kita.

Jika kita mendapat perlakuan positif dari oranglain kita akan memiliki konsep diri positif ttg diri kita, dan sebaliknya. Lalu bagaimana jika ada orang yang selalu di bully ?

2 kelompok rujukan

Organisasi yang kita masuki dimana kita menjadi anggota didalamnya akan mempengaruhi konsep diri kita

Misalnya : osis, bem, persatuan bulutangkis, kelompok pengajian, dll.

Pengaruh konsep diri terhadap kemampuan komunikasi interpersonal

- Konsep diri juga berpengaruh terhadap kemampuan komunikasi interpersonal
- Contoh : orang yg berkonsep diri negative cenderung tidak mampu berbicara secara terbuka, dan tidak mampu melakukan presentasi yang baik.
- Orang yang tidak percaya diri , akan sulit mengungkapkan pendapatnya dalam rapat.

Pengaruh persepsi terhadap komunikasi interpersonal

- Perilaku kita dalam melakukan komunikasi interpersonal sangat dipengaruhi oleh persepsi kita terhadap orang lain.
- Contohnya:
- Ketika kita diberitahu bahwa tetangga yang baru pindah ke sebelah rumah kita orangnya sombong ,maka kita akan menghindari berkomunikasi dengannya
- Jika anda pulang terlambat malam hari dan orang tua memiliki persepsi yg negative , maka apa yang akan terjadi ?

Tugas kelas

1. Lakukan diskusi dengan teman di sebelahmu , saling memberikan masukan apa saja konsep diri positif dan negative yang kalian miliki menyangkut aspek kekurangan dan kelebihan yang ada pada dirimu. Lalu jelaskan bagaimana pengaruhnya terhadap komunikasi interpersonal masing masing.

2. Berikut adalah artikel penelitian tentang pembulian dan konsep diri (<file:///C:/Users/Hp/Downloads/145-720-1-PB.pdf>)

Berikan pendapatmu terhadap hasil penelitian artikel ini terkait pembulian dan konsep diri.