

KOMUNIKASI INTERPERSONAL

- PERTEMUAN KE 9
- HARI/TANGGAL : KAMIS /8 JUNI 2023
- MATERI : LISTENING /MENDENGARKAN (Lanjutan)
- Pukul : 08.00-10.30
- KELAS REG B

Sub cpmk

- Mahasiswa mampu mendemonstrasikan keterampilan mendengarkan (listening) dan keterampilan memberikan respon verbal dan non verbal serta mampu memahami sudut pandang orang lain (CPMK 5)

How to improve your listening skills

Sudah paham beda *hearing* dan *listening* ??

Ada 3 tipe mendengarkan (listening)

- 1.mendengarkan isi (content)
- Mendengarkan tapi tidak memperhatikan perasaan orang yang sedang bicara.
- 2.mendengar secara kritis.
- Tipe ini akan mengevaluasi secara kritis apa saja yg disampaikan komunikator, termasuk sudut pandang dan kredibilitasnya.
- 3.mendengarkan dengan empathy.
- Mendengarkan sambil memperhatikan perasaan yang terpancar dari gestural orang yg sedang berbicara.

Kasus :Apa yang dilakukan jika teman curhat ?

Lakukan Active listening

Yaitu pola mendengar yg didesain untuk membantu kita menjadi pendengar yg baik :

- 1)Perhatikan apa yg diceritakannya
- 2)Jangan menghakimi
- 3)Jangan memotong pembicaraan jika belum selesai

4)Pastikan apa yg anda dengar sesuai maknanya seperti yg dimaksudkannya

- Caranya :
- **4.1. katakan Kembali /reflect back**
- .yaitu mengajukan pertanyaan atau pernyataan untuk mengklarifikasi
- Contoh :
- "Ooh..jadi ini yg terjadi pada Anda, pasti anda tidak menyangka ini bakal terjadi, benarkah begitu ?
- Ya ampun, jadi anda merasa agak takut pada waktu itu ya.. Betul begitu ?.

-
- *Reflect back* menunjukkan kepada orang lain bahwa Anda benar-benar mendengarkan, Anda benar-benar peduli dengan apa yang mereka katakan.
 - dengan *reflect back* akan memaksa otak kita untuk memahami perasaan orang lain (**ber empati**)
 - dengan *reflect back* kita bisa melakukan check kembali kesesuaian pemahaman kita terhadap apa yang dimaksudkan komunikator.
 - Melalui proses refleksi kita menunjukkan bahwa kita peduli tentang apa yg diceritakan orang lain kepada kita. Dan . Ini adalah keterampilan paling penting dalam listening skills

4.2. Melakukan validasi

- Caranya :
- sampaikan kepada komunikator bahwa anda pun akan bersikap atau merasakan seperti apa yg dia rasakan jika peristiwa yg sama menimpa diri anda.
- Contoh : sayapun sama seperti kamu , pasti akan kecewa juga kalau mengalami hal seperti yg kamu alami ini.
- **5 menyingkirkan berbagai gangguan**
- **6 berikan respon yang sesuai secara verbal dan non verbal.**

LISTENING YANG BAIK:

- 1. Mendengarkan dengan penuh konsentrasi, jangan sambil melamun, tatap lawan bicara dan simak apa yang dikatakannya
- 2 singkirkan apa pun hambatan ketika mendengarkan seperti : dering telepon, membaca koran, melihat hp, mengetuk ngetukkan pulpen ke meja, melihat ke arah lain dsbnya.
- 3 hindari menjadi pendengar selektif
- 4 jauhi prasangka
- 5 jangan hanya mengandalkan pada daya ingat, tetapi jika perlu rekam, tulis, atau simpan informasi dalam beberapa cara lain,

6. Jangan menyela (interupsi) atau memotong perkataan pembicara

- Interupsi bisa bermakna negative , Interupsi mengirimkan berbagai pesan:

- *Saya lebih penting dari Anda*
- *Yang ingin saya katakan lebih menarik.*
- *Saya tidak peduli apa yang Anda katakan*
- *Saya tidak punya waktu untuk pendapat Anda*

Tes formatif

1. Salah satu tindakan untuk menjadi pendengar yg baik adalah :

- a.) interupsi, b). mendengarkan sambil bicara c). focus pada masalah eksternal d). memberi feedback

2. Salah satu cara meningkatkan kemampuan mendengarkan adalah :

- a. Mengalihkan pembicaraan
- b. Jangan berprasangka
- c. Memotong pembicaraan
- d. Memperhatikan keadaan sekitar

Melatih ketrampilan mendengarkan

- 1.dengarkan podcast berikut
- 2. pahami apa saja gagasan utama yg disampaikan.

TUGAS KELAS:

Demontrasi kemampuan mendengarkan

1. Mahasiswa dibagi menjadi beberapa kelompok, terdiri dari 6-7 orang
2. setiap kelompok mendiskusikan lebih dulu apa yang mau diceritakan di depan kelas. Setiap anggota kelompok menyampaikan minimal 2 kalimat. Topiknya bebas sesuai kesepakatan bersama
3. Salah satu anggota Kelompok diminta mulai bercerita menyampaikan minimal 2 kalimat di depan kelas. anggota kelompok lainnya melanjutkan cerita tersebut minimal 2 kalimat juga . Dan seterusnya (tidak boleh ada pengulangan cerita)
4. Bisa dilihat nanti siapa yang tidak mendengarkan , maka ceritanya tidak relevan dengan apa yang diceritakan temannya sebelumnya

TUGAS RUMAH : KIRIM KE GCR

JAWABLAH PERTANYAAN BERIKUT

- 1. Ada beberapa tipe non listening , jelaskan dengan menggunakan contoh.
- 2. Jelaskan tipe mendengarkan informasional, berikan contoh
- 3. Jelaskan tipe mendengarkan kritis , berikan contoh
- 4. jelaskan tipe mendengarkan empati, berikan contohnya
- 5. berikan contoh salah satu temanmu yang ketrampilan mendengarkannya kurang baik. a) Lakukan analisis apa kekurangannya. b) termasuk tipe pendengar yg manakah dia.? c) Berikan ulasan bagaimana agar temanmu tersebut dapat meningkatkan kemampuan mendengarkannya agar lebih baik.

- *TERIMA KASIH*