

Pengantar Ilmu Komunikasi

Dr.EffiatiJuliana M.Si

Hari/tgl: Kamis/30 nov 2023

Pukul : 10.40 -13.10





ETIKA

APA YANG
DIMAKSUD
DENGAN ETIKA ?

- Contoh PELAJARAN ETIKA DALAM KELUARGA
- Ketika si A berusia 10 tahun, ayahnya selalu mengajarkannya untuk rajin menyapa dan menyalami tamu ketika ada acara pesta di rumahnya. Sebagai anak dia melihat dan meniru bagaimana cara ayahnya berkomunikasi ketika menyapa dan menyalami para tamu
- Dia pun memberanikan diri untuk coba menyapa sepupu ibunya.
- Setelah disapa dan disalaminya si A mendapat perlakuan menyenangkan dimana dia diajak ngobrol dengan ramah bahkan ditawarkan pilihan makanan. Dari **pengalaman masa kecilnya** yang menyenangkan ini dia belajar **bahwa bersikap ramah kepada orang lain akan menghasilkan sikap ramah orang lain terhadap dirinya pula.**
- Dan pengalaman ini selanjutnya membawanya dalam kehidupan seterusnya menjadi kebiasaan sampai usia dewasa yang ikut mempengaruhi keinginan dirinya untuk selalu berinteraksi dengan orang lain dengan sikap ramah.

ETIKA, berasal dari kata ethos, salahsatu cabang ilmu filsafat yang membahas tentang:

nilai

nilai-nilai kebaikan.

ETIK=etika/ ethics (Inggris) adalah ilmu tentang kesusilaan yang menentukan bagaimana manusia hidup dalam masyarakat



TUJUAN ETIKA

Tujuan Etika adalah sebagai "**arah orientasi**" ketika seseorang dihadapkan kepada "hal" yang harus di putuskan baik untuk menilai sesuatu maupun untuk bertindak.

Etika tidak sama dengan moral

Mengapa demikian ?

Orang yang baik etika-nya belum tentu moralnya baik. Setiap orang memiliki moralitas tetapi tidak berarti setiap orang memiliki etika.

Moralitas, adalah segala macam pandangan atau norma-norma atau pendapat, kebiasaan, ajaran baik dan buruk sebagai manusia.

Etika adalah ilmu atau filsafat tentang moralitas. Etika adalah pemikiran tentang

Contoh etika

Etika menyangkut cara dilakukannya suatu perbuatan sekaligus memberi norma dari perbuatan itu sendiri.

Contoh 1; Dilarang mengambil barang milik orang lain tanpa izin karena sama artinya dengan mencuri. "

Jangan mencuri" merupakan suatu norma etika.

Contoh 2 :

Kalau pinjam barang maka etikanya harus dikembalikan, meskipun orangnya sudah lupa

Etika diperlukan karena manusia mengalami keterbatasan untuk memahami ajaran agama

Etika juga diperlukan ketika terjadi pergeseran nilai. (misalnya masuknya nilai nilai budaya barat yg tidak sesuai dengan standar etika di Indonesia)



ETIKA KOMUNIKASI ANTAR PERSONA (INTERPERSONAL)



ETIKA KOMUNIKASI INTERPERSONAL:

1. Berkata benar

Berkata benar berarti pembicaraan, ucapan atau perkataan yang benar, baik dari segi substansi (materi, isi pesan) maupun redaksi (tata bahasa). Dari segi substansi, komunikasi harus menginformasikan atau menyampaikan kebenaran, faktual, hal yang benar saja, jujur, tidak berbohong, juga tidak merekayasa atau memanipulasi fakta.

Semakin banyak seseorang bicara maka akan membuka peluang semakin banyak juga kebohongan yang dilakukannya. Orang yang senantiasa berbohong tentu akan terjebak dalam kebohongan berikutnya.

Biasakan SELALU berkata benar



ETIKA KOMUNIKASI INTERPERSONAL :

2. Gunakan kata kata yg mudah dipahami komunikasikan .

Berbicaralah kepada manusia sesuai dengan kadar akal (intelektualitas) mereka, sesuai dengan FOR dan FOE nya.



3. Berkatalah dengan santun, gunakan kata yang pantas, jikapun ingin melakukan sindiran maka sindiran itu halus sehingga tidak melukai hati.

*Disamping itu juga dalam berkomunikasi maka hendaklah senantiasa membicarakan hal yang **bermanfaat** dan saling menasehati dalam jalan kebaikan.*

Jika tidak bisa berkomunikasi yang membawa manfaat, lebih baik diam saja.



4. Jangan menjatuhkan lawan bicara

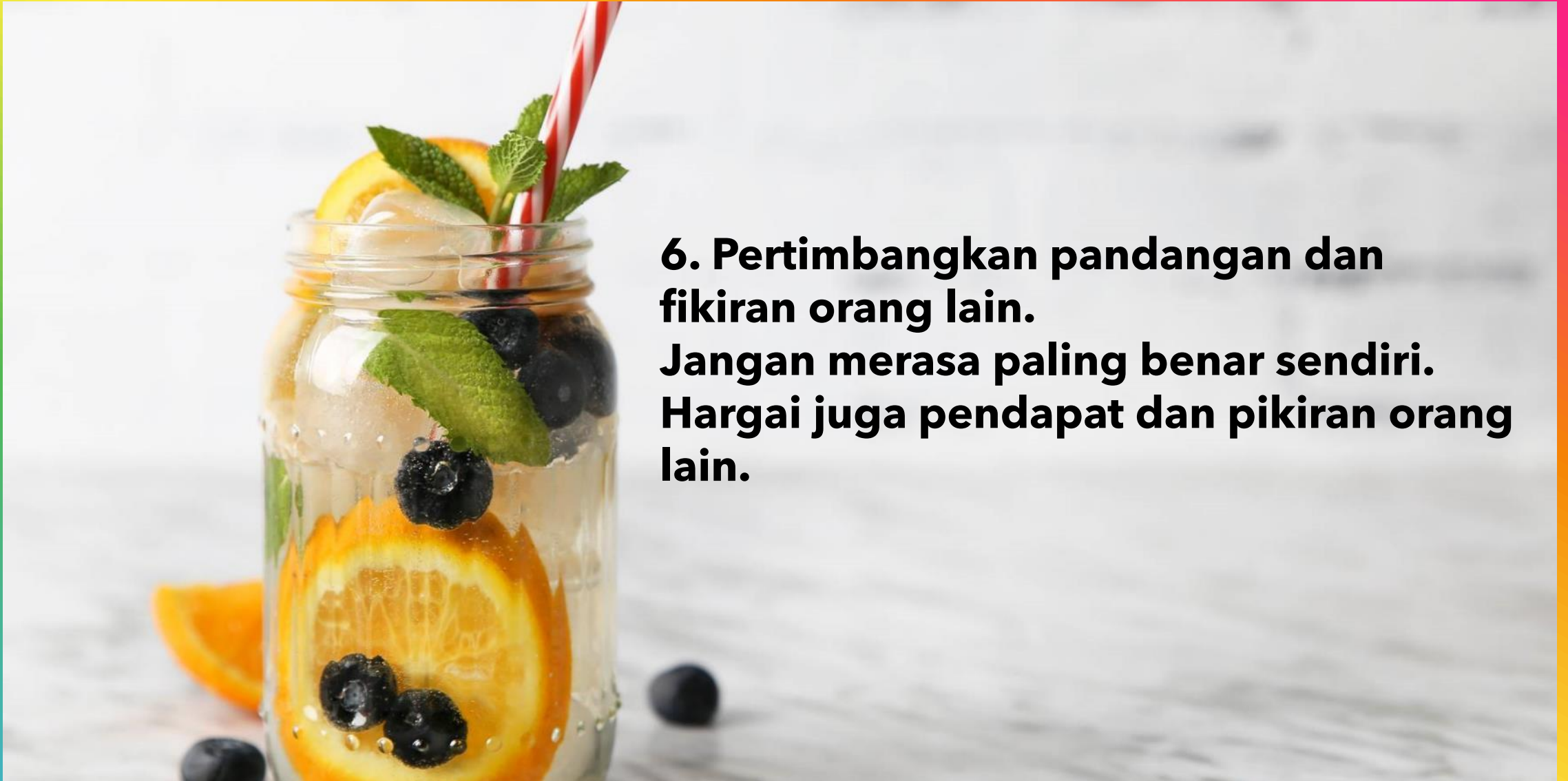
Gunakan kata kata yang sopan dan berkualitas. Kualitas pembicaraan seseorang dapat dilihat dari dari kualitas kata-kata yang diucapkannya.

Pembicaraan yang berkualitas memiliki makna yang bernilai, bukan kata-kata sembarangan yang diucapkan tanpa tujuan mulia.

Perkataan yang berkualitas adalah perkataan yang sudah difikirkan sebelumnya secara matang, sehingga memiliki makna yang dalam bagi komunikan.



5. Gunakan kata kata yang lemah lembut
Kata -kata yang lemah lembut lebih disukai manusia pada umumnya daripada kata-kata yang bernada keras dan tinggi, kata-kata yang berkonotasi kasar dan tidak beretika serta kata-kata yang mengungkapkan kebencian, kemarahan, sindiran tajam dan lain sebagainya bisa merusak komunikasi.



**6. Pertimbangkan pandangan dan
fikiran orang lain.
Jangan merasa paling benar sendiri.
Hargai juga pendapat dan pikiran orang
lain.**

PRINSIP REACH DALAM BERKOMUNIKASI DENGAN EFEKTIF DAN BERETIKA

R= respect
E =empathy
A=audible
C=clarity
H=humble

R= respect

**yaitu menghargai dan menghormati
lawan bicara ketika berkomunikasi**

R=empathy

**yaitu kemampuan menempatkan diri
dan merasakan seperti apa yg
dirasakan orang lain**

Audible : dapat didengar

gunakan Bahasa yg mudah dipahami, gunakan body language yg sesuai

Clarity : jelas

pesan yg disampaikan harus jelas agar tidak salah paham, tidak menimbulkan multi tafsir.

Humble : rendah hati

rendah hati diperlukan agar kita bisa membangun hubungan interpersonal jangka panjang dgn orang lain karena komunikator menghargai komunikan



Kesimpulan :

etika berkomunikasi adalah :

1. Berkata benar
2. gunakan kata kata yg mudah dipahami lawan bicara
3. Berkata dengan santun dan membawa manfaat.
4. Jangan menjatuhkan lawan bicara
5. Gunakan kata-kata yang lemah lembut
6. Pertimbangkan pandangan dan pikiran orang lain.
7. Rendah hati
8. Ber empati



Thank you

DR.EFFIATI JULIANA M.SI
EMAIL:effiatihsb@yahoo.co.id